

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

## ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

## ПОЧЕМУ ЭТО ДЛЯ НАС ВАЖНО

## ГЛАВНЫЕ АСПЕКТЫ

## ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ

### ПОКУПАТЕЛИ И ПАРТНЕРЫ

Прозрачные и доверительные отношения с нашими клиентами и партнерами являются важным элементом стратегии Компании и вносят свой вклад в улучшение производственных показателей. «Уралкалий», занимающий лидирующие позиции в отрасли, стремится к взаимовыгодному партнерству для достижения прогресса и развития во всех сферах деятельности

#### Покупатели

- Качество предоставляемых товаров и услуг
- Надежность поставок
- Обязательное соблюдение положений договоров и требований законодательства
- Рекомендации по использованию продукции

#### Поставщики

- Соблюдение стандартов по закупкам в рамках всех тендеров
- Тщательная проверка каждого поставщика с целью подтверждения его добросовестности и платежеспособности

- Встречи с покупателями, включая отраслевые конференции, круглые столы и семинары
- Мастер-классы и практические семинары по использованию минеральных удобрений
- Проведение исследований среди потребителей
- Регламент по закупкам и информирование о проводимых тендерах и планах Компании в области закупок
- Встречи с текущими и потенциальными поставщиками и деловыми партнерами
- Заключение контрактов на поставку продукции и услуг и контроль за выполнением требований, предъявляемых к контрагентам

### АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТИЦИОННОЕ СООБЩЕСТВО

Являясь публичной компанией, мы должны предоставлять исчерпывающие и своевременные данные, чтобы помочь нашим инвесторам в принятии взвешенных решений с учетом информации о финансовых и нефинансовых результатах деятельности Компании

- Корпоративное управление
- Финансовые и нефинансовые результаты
- Ситуация на рынке калия
- Стратегия и КПЭ
- Риски
- Устойчивое развитие

- Презентации, веб-касты и конференц-звонки менеджмента Компании для инвестиционного сообщества
- Публикация на корпоративном сайте материалов по вопросам повестки дня общих собраний акционеров
- Выступления руководства на отраслевых и региональных конференциях
- Дни аналитика и инвестора, включая посещение производственных объектов
- Общие собрания акционеров
- Пресс-релизы по материальным вопросам и ключевым корпоративным событиям

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ПОЧЕМУ ЭТО ДЛЯ НАС ВАЖНО	ГЛАВНЫЕ АСПЕКТЫ	ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ
<b>СОТРУДНИКИ</b>	Каждый аспект нашей стратегии основан на лояльном отношении сотрудников к Компании. Их знания, желание работать и удовлетворенность — ключ к нашему успеху. Мы уделяем особое внимание созданию условий для профессионального и карьерного роста наших сотрудников. В свою очередь, это повышает лояльность сотрудников по отношению к нашему бизнесу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принципы социального партнерства</li> <li>• Взаимное уважение и доверие, лежащие в основе нашей кадровой политики</li> <li>• Материальное и нематериальное стимулирование сотрудников</li> <li>• Создание возможностей для обучения и развития</li> <li>• Соответствие стандартам в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кадровая политика и политика в области охраны труда</li> <li>• Система внутрикорпоративных коммуникаций и обратной связи</li> <li>• Регулярные встречи менеджмента с сотрудниками</li> <li>• Рассмотрение обращений, поступивших в call-центр, и ответы на них</li> <li>• Обеспечение безопасности на рабочем месте</li> <li>• Реализация социальных программ и программ материального стимулирования</li> <li>• Проведение опросов удовлетворенности и вовлеченности персонала</li> </ul>
<b>ПРОФСОЮЗЫ</b>	Эффективное сотрудничество с профсоюзами помогает Компании понимать и оправдывать ожидания сотрудников. Профсоюзы помогают отслеживать внедрение различных норм в области охраны труда и выполнение условий других значимых соглашений	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лояльность сотрудников</li> <li>• Соблюдение норм в области охраны труда</li> <li>• Обратная связь от сотрудников</li> <li>• Решения по важным социальным вопросам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчеты об исполнении положений коллективных договоров и соглашений в области охраны труда</li> <li>• Регулярные встречи с руководством и членами профсоюзов</li> <li>• Получение письменных мотивированных мнений по наиболее значимым социальным вопросам</li> </ul>
<b>ПРАВИТЕЛЬСТВО И МЕСТНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ</b>	Компания неукоснительно соблюдает отраслевые стандарты, местные и международные законы и предписания. «Уралкалий» стремится к установлению и поддержанию конструктивных отношений с федеральными и местными органами власти, которые бы основывались на принципах ответственности, добросовестности и соблюдения взаимных интересов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление отчетности надзорным органам</li> <li>• Налоговые отчисления</li> <li>• Планирование и реализация социально значимых проектов</li> <li>• Поддержание диалога с органами государственной власти по актуальным вопросам законодательного и нормативного регулирования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Раскрытие информации и отчетность</li> <li>• Диалог с органами государственной власти по вопросам законодательного и нормативного регулирования</li> <li>• Разработка соглашений о партнерстве</li> <li>• Участие в рабочих совещаниях и экспертных советах</li> <li>• Реализация совместных проектов</li> <li>• Разработка планов развития местных сообществ</li> </ul>

ГРУППА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ПОЧЕМУ ЭТО ДЛЯ НАС ВАЖНО	ГЛАВНЫЕ АСПЕКТЫ	ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ
<b>МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА</b>	Развитие Компании невозможно без поддержки местных сообществ в регионе, где она ведет свою деятельность. Жизнестойкость экологических систем, биологическое разнообразие и здоровая окружающая среда — наиболее важные условия для жизни будущих поколений. Улучшение качества жизни наших сотрудников и местных сообществ с помощью наших социальных и культурных проектов — это наш вклад в экономическое и социальное развитие регионов и одновременно гарантия непрерывной работы Компании и выполнения обязательств, возложенных на нас как на лидера отрасли	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение экологической безопасности и минимизация негативных последствий аварий на производстве</li> <li>• Решение жилищного вопроса, в частности переселение жителей из ветхого и аварийного жилья</li> <li>• Развитие и модернизация социальной инфраструктуры</li> <li>• Развитие спорта</li> <li>• Поддержка культурных мероприятий</li> <li>• Поддержка социально уязвимых слоев населения (оказание благотворительной помощи)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встречи с представителями местного населения</li> <li>• Инициативы экономической, экологической и социальной направленности</li> <li>• Реализация проектов в рамках КСО и программ по развитию местных сообществ</li> <li>• Разработка планов развития регионов, в которых работает Компания</li> <li>• Публикации в местных СМИ</li> <li>• Проведение общественных слушаний</li> <li>• Поддержание контактов с общественными организациями</li> </ul>
<b>СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ</b>	«Уралкалий» заинтересован в объективном, достоверном и своевременном освещении в СМИ информации о своих операционных результатах, ключевых внешних и внутренних событиях, социальной активности, участии в отраслевых конференциях, международных и российских выставках, а также других мероприятиях. Объективное восприятие «Уралкалия» и его стратегии всеми заинтересованными сторонами очень важно как для самой Компании, так и для ее целевых аудиторий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Объективное освещение в СМИ стратегических посланий, корпоративных событий и новостей Компании</li> <li>• Получение обратной связи от общества и СМИ</li> <li>• Поддержание отношений с заинтересованными сторонами на всех уровнях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пресс-релизы по наиболее значимым вопросам и ключевым событиям</li> <li>• Интервью с руководством</li> <li>• Пресс-туры и пресс-конференции</li> <li>• Мероприятия для представителей СМИ</li> <li>• Опрос мнений целевых СМИ</li> </ul>